



استماراة تقييم أداء جمعية كرم الأهلية

(التقييم القبلي)

**Karam National Association
performance appraisal form**

جَمِيعَيْنِ كَرَمُ الْأَهْلِيَّةِ



- | | | | |
|--------------------------------------|---|--------------------------------------|----------------|
| بعد الزيارة <input type="checkbox"/> | خلال الزيارة <input type="checkbox"/> | قبل الزيارة <input type="checkbox"/> | إعداد التقرير: |
| تقرير جماعي <input type="checkbox"/> | تقرير مجموعة عمل <input type="checkbox"/> | تقرير فردي <input type="checkbox"/> | نوع التقرير: |
| تاريخ إعداد التقرير: ٢٠٢١/٠٩/٢٥ | | | |



المحور الأول: القدرة المؤسسية

المعيار الأول: التخطيط الاستراتيجي

مصدر الشواهد والأدلة					التقدير				مؤشرات الجودة	نوع
مقابلة جماعية	مقابلة فردية	الملحوظة	فحص وثائق		أعلى	أقل				
					٤	٣	٢	١		
التحليل البيئي (SWOT) للجمعية										
		لا يوجد					١	١/١	توجد إستراتيجية للجمعية	
		لا يوجد					١	٢/١	تم اعتماد إستراتيجية الجمعية	
		مؤشرات أداء الخطة		٤				٣/١	تم تغطية كل من البيئة الداخلية والخارجية في التحليل البيئي SWOT قبل تصميم الإستراتيجية	
		مؤشرات أداء الخطة	٤					٤/١	نوعية ومستوى التحليل البيئي (كمي / كيفي ...)	
		لا يوجد			٢			٥/١	مستوى المشاركة في التحليل البيئي من جانب مختلف الأطراف داخل وخارج الجمعية	
		لا يوجد				١	٦/١	تم إعداد مفهوم مفهوم مجالات القوة والضعف / الفرص والتهديدات		
		لا يوجد				١	٧/١	تم عرض ومناقشة نتائج التحليل البيئي مع الأطراف المختلفة داخل وخارج الجمعية		



الرؤية والرسالة

الرؤية والرسالة							
		يوجد	ع			نماذر رؤية ورسالة للجمعية	٨/١
		لا يوجد			١	تم الاعتماد على التحليل البيئي عند صياغة الرؤية والرسالة	٩/١
		موضوع مسبقا		٢		مستوى المشاركة في صياغة الرؤية والرسالة من جانب مختلف الأطراف داخل وخارج الجمعية	١٠/١
		لا يوجد مستند		١		تم عرض ومناقشة الرؤية والرسالة مع الأطراف المختلفة داخل وخارج الجمعية	١١/١
		لا يوجد محضر	ع			تم اعتماد الرؤية والرسالة	١٢/١
		غير كافي		٢		تم نشر الرؤية والرسالة من خلال الوسائل المختلفة داخل وخارج الجمعية	١٣/١
		لا يوجد		١		مراجعة وتحديث الرؤية والرسالة ومبررات التحديث / عدم التحديث	١٤/١

ملاحظات :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

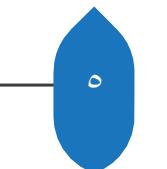


الغايات النهائية والأهداف الإستراتيجية

		غير موثقة			٢	توجد غايات نهائية وأهداف إستراتيجية للجمعية	١٥/١
		غير موثقة			٢	تم الاعتماد على التحليل البيئي عند صياغة الغايات النهائية والأهداف الإستراتيجية للجمعية	١٦/١
		غير موثقة			٢	مستوى المشاركة في صياغة الغايات النهائية والأهداف الإستراتيجية للجمعية من جانب مختلف الأطراف داخل وخارج الجمعية	١٧/١
		غير موثقة			٢	تم عرض ومناقشة الغايات النهائية والأهداف الإستراتيجية للجمعية مع الأطراف المختلفة داخل وخارج الجمعية	١٨/١
		لا يوجد			١	تم اعتماد الغايات النهائية والأهداف الإستراتيجية للجمعية	١٩/١
		لا يوجد			١	تم نشر الغايات النهائية والأهداف الإستراتيجية للجمعية من خلال الوسائل المختلفة	٢٠/١
		لا يوجد			١	تم مراجعة وتحديث الغايات النهائية والأهداف الإستراتيجية للجمعية / مبررات التحديث / عدم التحديث	٢١/١

ملاحظات:

.....
.....
.....
.....
.....





السياسات

		تَوْجِيدُ مَنْشُورَة		٤			هُنَاكَ سِيَاسَاتٌ خَاصَّةٌ بِالْجَمْعِيَّةِ (تَضَارُبٌ مَصَالِحٍ / حَفْظُ الْوَثَائِقِ / الْلَّائِحةُ التَّنظِيمِيَّةُ)	٢٢/١
		تَوْجِيدُ مَنْشُورَة		٤			تم عرض ومناقشة هذه السياسات مع الأطراف المختلفة داخل وخارج الجمعية	٢٣/١
		تَوْجِيدُ مَنْشُورَة		٤			تم اعتماد هذه السياسات	٢٤/١
		تَوْجِيدُ مَنْشُورَة		٤			تم نشر هذه السياسات من خلال الوسائل المختلفة داخل وخارج الجمعية	٢٥/١
		تَوْجِيدُ مَنْشُورَة		٤			تم تحدث ومراجعة هذه السياسات	٢٦/١

ملاحظات :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



الخطة التنفيذية لتطبيق إستراتيجية الجمعية

		لا يوجد					١	توجد خطة تنفيذية Action plan لتطبيق إستراتيجية الجمعية	٢٧/١
		لا يوجد					١	تشمل الخطة التنفيذية الغايات والأهداف الإستراتيجية للجمعية	٢٨/١
		يوجد تنفيذ بدون خطة				٢		تنص من الخطة التنفيذية نظام الأولويات للأنشطة والمهام المطلوب تفيدها	٢٩/١
		يوجد تنفيذ بدون خطة				٢		هناك تحديد له سلسلة تنفيذ الأنشطة والمهام التي تتضمنها الخطة	٣٠/١
		لا يوجد					١	تنص من الخطة الجدول الزمني للتنفيذ	٣١/١
		لا يوجد					١	يوجد بالخطة مؤشرات للمتابعة والتقييم	٣٢/١
		لا يوجد					١	تنص من الخطة تصرفات أو قرارات تتعلق بإدارة المخاطر	٣٣/١
		لا يوجد					١	تم ترجمة الخطة التنفيذية إلى موازنة مالية تقديرية	٣٤/١
		لا يوجد					١	تم اعتماد الخطة التنفيذية	٣٥/١

ملاحظات :

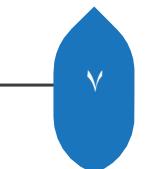
.....

.....

.....

.....

.....





ارتباط الخطة الاستراتيجية بـاستراتيجية الجمعية

بالنسبة للرسالة والغايات والأهداف الاستراتيجية وخطط التطوير

		غير متوافقة			٢		تعكس رسالة الجمعية رسالة الوزارة	٣٦/ا
		لا يوجد			١		تساعد الغايات والأهداف الاستراتيجية الخاصة بالجمعية على تحقيق نظائرها على مستوى الجمعيات	٣٧/ا
		لا يوجد			١		الارتباط بين خطط وبرامج التطوير في إستراتيجية الجمعية والغايات والأهداف الاستراتيجية للجمعية	٣٨/ا

ملاحظات :





الوضع الاستراتيجي للجمعية

السمات المميزة للجمعية ودورها في المجتمع

		لا يوجد			٢		الاستراتيجية تبرز بوضوح السمات المميزة للجمعية	٣٩/١
		لا يوجد			٢		الاستراتيجية تبرز بوضوح دور الجمعية في المجتمع المحيط	٤٠/١

ملاحظات :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



الوضع التنافسي

		لا يوجد					١	تتضمن الإستراتيجية الملامح العامة للوضع التنافسي الحالي للجمعية مقارنة بالمؤسسات المناظرة في الإقليم / الدولة	٤١/١
		لا يوجد					١	ساهمت سياسات وخطط الجمعية في تحسين الوضع التنافسي الحالي للجمعية	٤٢/١

الطموحات في الأجل الطويل

		لا يوجد					١	تتضمن الإستراتيجية ما يحقق طموحات الجمعية على المدى الطويل	٤٣/١
		لا يوجد					١	تحقق سياسات وخطط الجمعية هذه الطموحات	٤٤/١

				٨٣ درجة	Mجموع تقديرات المعيار الأول التخطيط الاستراتيجي
				مستوفى	يعتبر المعيار الأول مستوفياً إذا كان مجموع التقديرات
				غير مستوفى	≤ ٦٣ (%) ٦٣

ملاحظات:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....



مصدر الشواهد والأدلة				التقدير				مؤشرات الجودة	٥	
مقابلة جماعية	مقابلة فردية	اللحظة	فحص وثائق	أعلى	أقل	٤	٣	٢	١	
		غير ملائم						١	الهيكل التنظيمي ملائم لطبيعة نشاط الجمعية	١/٢
		لا يوجد						١	تم استحداث إدارات / أقسام / وحدات جديدة في الهيكل (مبررات ذلك)	٢/٢
		لا يوجد						١	تم اعتماد الهيكل التنظيمي للجمعية	٣/٢

ملاحظات:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

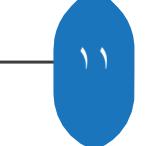
.....

.....

.....

.....

.....





السلطات والمسؤوليات والاختصاصات

		لا يوجد						١	يتصف الهيكل التنظيمي الحالي للجمعية بوضوح في علاقات السلطة	٤/٢
		لا يوجد						١	يعتمد هيكل الجمعية على التفويض في السلطات واللامركزية	٥/٢
		لا يوجد						١	لا يوجد تداخل في الاختصاصات بين الادارات أو الأقسام	٦/٢

ملاحظات :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

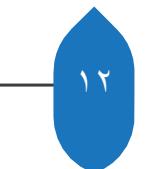
.....

.....

.....

.....

.....





الإدارات المتخصصة لخدمات دعم العملية التنموية

		موجودة غير كافية			٣			الإدارات المتخصصة في تقديم خدمات الدعم في الجمعية كافية	٧/٢
		موجودة غير كافية			٢			درجة الكفاءة في الأداء التي تتصف بها هذه الإدارات	٨/٢

ملاحظات :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

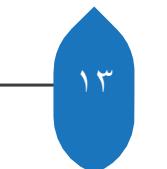
.....

.....

.....

.....

.....





إدارة الأزمات والكوارث ومسؤوليتها

		لا يوجد						الوسائل المتاحة في الجمعية كافية للتعامل مع الأزمات والكوارث	٩/٢
		لا يوجد						هناك جهة محددة ومسئولة عن إدارة الأزمات والكوارث	١٠/٢

ملاحظات :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



وحدة إدارة الجودة

		لا يوجد								١٢/٢
		لا يوجد							١	١٣/٢
		لا يوجد							١	١٤/٢
		لا يوجد							١	١٥/٢
		لا يوجد							١	١٦/٢
		لا يوجد							١	١٧/٢
		لا يوجد							١	١٨/٢
		لا يوجد							١	١٩/٢

ملاحظات:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



التصنيف الوظيفي

		يوجد غير مفعل				٢	يوجد توصيف وظيفي لجميع وظائف الجمعية	٢٠/٢
		لا يوجد				١	يتم الرجوع للتصنيف الوظيفي عند التعيين أو النقل أو الندب	٢١/٢
		لا يوجد				١	يتصرف التصنيف الوظيفي بالشمولية لتغطية جميع فئات الوظائف والإدارية بالجمعية	٢٢/٢

				الدرجة ٢٢	مجموع تقديرات المعيار الثاني الهيكلي التنظيمي
				مستوفى	يعتبر المعيار الثاني مستوفياً إذا كان مجموع التقديرات
				غير مستوفى	≤ ٦٠ (%)

ملاحظات :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

مصدر الشواهد والأدلة				التقدير		مؤشرات الجودة	٣٥
مقابلة جماعية	مقابلة فردية	ملاحظة	فحص وثائق	أعلى	أقل		
				٤	٣	٢	١

معايير اختيار القيادات الأكاديمية

		لا يوجد				١	وجود معايير لاختيار القيادات في مجلس الادارة	١/٣
		لا يوجد				١	هذه المعايير موثقة	٢/٣
		لا يوجد				١	هذه المعايير معلنة (وسائل الإعلان)	٣/٣
			٤				هناك مشاركة وإبداء رأى من جانب أعضاء مجلس الادارة عند اختيار القيادات	٤/٣
		غير مدرج في محاضر الاجتماع			٢		توضع هذه الآراء في الاعتبار عند اختيار القيادات	٥/٣

٩

ملاحظات:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

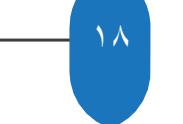


نمط القيادة

		بطء في اتخاذ القرارات			٢		نمط القيادة في الجمعية من وجهة نظر أعضاء مجلس الإدارة / الموظفين / العاملين (بروقراتبية)	٦/٣
		لا يوج تطبيق للآراء		٣			تأخذ القيادة بآراء ومقترنات ممثلي الجهات المجتمعية في تطوير أداء الجمعية	٧/٣
			٤				تحرص الجمعية على تمثيل عضو مجلس الادارة في اللجان المختلفة	٨/٣
		غير مفعّل		٣			تحرص القيادة على الأخذ بآراء ومقترنات العاملين والعمال بالجمعية وبحث شكاواهم	٩/٣

١٢

ملاحظات :





مساهمة المجالس الرسمية في مناقشة واتخاذ القرارات المتعلقة بالتنمية

		لا تمثل الاكثرية				٢	نسبة الموضوعات / القرارات الخاصة بالتربية المدرجة في محاضر المجالس الرسمية بالجمعية	١٠/٣
		لا يوجد				١	مستوي انجاز الموضوعات / القرارات الخاصة بالتنمية التي تناولتها المجالس الرسمية بالجمعية	١١/٣

٣

ملاحظات :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

		لا يوجد					١	هناك خطة للتدريب وتنمية المهارات الادارية للقيادات	١٢/٣
		لا يوجد					١	تضمنت هذه الخطة الاحتياجات التدريبية الفعلية للقيادات	١٣/٣
		لا يوجد					١	عدد البرامج / الدورات التدريبية السنوية التي تضمنتها الخطة	١٤/٣
		لا يوجد					١	تمكنت البرامج / الدورات التي تم تنفيذها من تغطية مختلف المهارات القيادية	١٥/٣

٤

ملاحظات :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



آليات تنفيذ البرامج التدريبية

		لا يوجد						١	يتم استخدام إجراءات محددة لتنفيذ البرنامج / الدورات التدريبية للقيادات	١٦/٣
		لا يوجد						١	هذه الإجراءات معتمدة	١٧/٣
		لا يوجد						١	هذه الإجراءات معلنة	١٨/٣

٣

ملاحظات :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

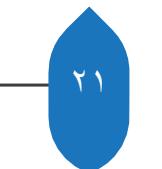
.....

.....

.....

.....

.....





المخصصات المالية للتدريب

		لا يوجد						١	تتوافر لدى الجمعية المخصصات المالية الكافية لتنفيذ خطة تدريب القيادات	١٩/٣
		لا يوجد						١	يوجد حصر لمصادر التمويل المستخدمة في تنفيذ خطة تدريب القيادات	٢٠/٣

٢

ملاحظات:

.....

.....

.....

.....

.....

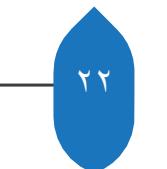
.....

.....

.....

.....

.....





مؤشرات تقييم تدريب القيادات

		لا يوجد					١	متوسط عدد البرامج / الدورات التدريبية التي تم تنفيذها للقيادات في الخمس سنوات السابقة	٢١/٣
		لا يوجد					١	مدى تخطية أنواع هذه البرامج للمهارات المتنوعة	٢٢/٣
		لا يوجد					١	نسبة الحاصلين على هذه البرامج / الدورات سنويًا	٢٣/٣

٣

ملاحظات:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

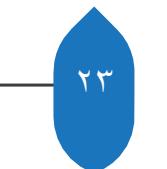
.....

.....

.....

.....

.....





نظم المعلومات والتوثيق الرسمية

				٤			هناك قواعد بيانات للجمعية	٢٤/٣
		غير مفعولة			٢		هناك نظم للمعلومات الإدارية ودعم القرارات	٢٥/٣
		غير مفعولة		٣			يوجد نظام لحفظ وتداول واستدعاء الوثائق	٢٦/٣

٩

ملاحظات :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

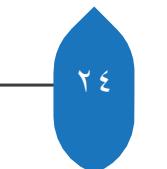
.....

.....

.....

.....

.....





دعم القيادات لإدارة الجودة بالجمعية

الدعم المادي لنظم الجودة الداخلية

		لا يوجد					١	٢٧/٣
		لا يوجد					١	٢٨/٣
		لا يوجد					١	٢٩/٣
		لا يوجد					١	٣٠/٣

٤

ملاحظات :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

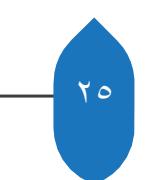
.....

.....

.....

.....

.....

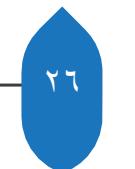




الدعم المعنوي

			لا يوجد							١	يتم تعيين مدير الوحدة (وتفويضه) لاتخاذ القرارات فيما يتعلق بقضايا الجودة	٣١/٣
--	--	--	---------	--	--	--	--	--	--	---	---	------

ملاحظات :





التوجيه والمتابعة للأقسام الإدارية للالتزام بتنفيذ سياسات وإجراءات نظم الجودة الداخلية

		لا يوجد						١	هناك آليات للتوجيه والمتابعة للأقسام الإدارية للالتزام بتنفيذ سياسات وإجراءات نظم الجودة الداخلية	٣٢/٣
		لا يوجد						١	هذه الآليات معتمدة	٣٣/٣

٢

ملاحظات:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

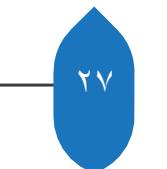
.....

.....

.....

.....

.....





دور القيادات في تنمية الموارد للجمعية

خطة تنمية الموارد الذاتية

		خطة غير مفعولة				٢	هناك خطة لتنمية الموارد للجمعية	٣٤/٣
		لا يوجد				١	نسبة المحقق بالفعل من الخطة	٣٥/٣
		لا يوجد				١	مصادر التمويل للخطة	٣٦/٣

٤

ملاحظات:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

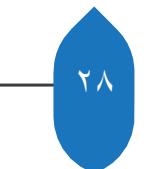
.....

.....

.....

.....

.....





تعدد العلاقات والتفاعل مع القطاعات الإنتاجية والخدمية في المجتمع

		غير موثقة			٣		هناك قنوات اتصال مفعولة مع القطاعات التمويلية والخدمية في المجتمع المحلي بالجمعية	٣٧/٣
		لا يوجد			١		فعالية هذه القطاعات بالتحديد	٣٨/٣
		لا يوجد			١		الممارسات الفعلية لتفاعل مع هذه القطاعات	٣٩/٣

٥

ملاحظات:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



تحفيز أعضاء مجلس الإدارة لتنمية الموارد

		لا يوجد						١	٤٠/٣ توجد وسائل لتحفيز أعضاء مجلس الإدارة على تنمية الموارد للجمعية
		لا يوجد						١	٤١/٣ هذه الوسائل مطبقة بالفعل

٢

ملاحظات :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

دور القيادة في تفعيل الوحدات ذات الطابع الخاص (التطوع)

				٤			يوجد بالجمعية وحدات ذات طابع خاص مفعولة	٤٢/٣
		لا توجد خطوة		٣			هذه الوحدات محررة من الروتين الإداري	٤٣/٣
				٤			يتم ربط المكافآت في هذه الوحدات بمستويات الإنتاج أو الانجاز	٤٤/٣
				٤			هناك برامج للترويج والتسويق لمنتجات أو خدمات هذه الوحدات	٤٥/٣

١٥

ملاحظات:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



التقييم المستمر لـكفاءة إدارة الجمعية

دور القيادة في استمرارية وتعزيز التطوير للجمعية

				ع			تقوم القيادة بجلب مشاريعات لتطوير الجمعية	٤٦/٣
		غير كافٍ			ر		مستوى دعم القيادات لمتابعة واستمرارية مشاريعات التطوير	٤٧/٣
		غير كافٍ			ر		مدى استفادة الجمعية من مشاريعات التطوير	٤٨/٣

٨

ملاحظات :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

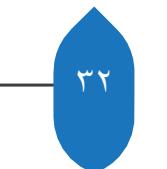
.....

.....

.....

.....

.....





تقييم كفاءة إدارة الجمعية والقيادات

		لا يوجد						١	توجد آليات لتقدير كفاءة إدارة الجمعية والقيادات	٤٩/٣
		لا يوجد						١	درجة الاستفادة من نتائج هذا التقييم	٥٠/٣

٢

ملاحظات :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

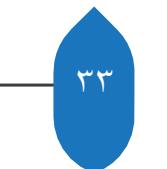
.....

.....

.....

.....

.....





دور المشاركه للمستفيدين في اتخاذ القرارات المؤسسيه

								لا يوجد		تستعين إدارة الجمعية بآراء المستفيدين في اتخاذ القرارات الخاصة بالعملية التنموية وغيرها (كيف)	٥١/٣
--	--	--	--	--	--	--	--	---------	--	---	------

				الدرجة ٨٩	مجموع تقديرات المعيار الثالث القيادة والحكومة
				مستوفي	يعتبر المعيار الثالث مستوفياً إذا كان مجموع التقديرات
				غير مستوفي	≤ ٤٣ (%)

ملاحظات:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

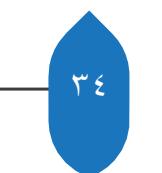
.....

.....

.....

.....

.....



مصدر الشواهد والأدلة				التقدير				مؤشرات الجودة	٣٥
مقابلة جماعية	مقابلة فردية	ملاحظة	فحص وثائق	أعلى	أقل				
				٤	٣	٢	١		
التزام الجمعية بحقوق الملكية الفكرية والنشر									
									١/٤
									٢/٤

ملاحظات:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

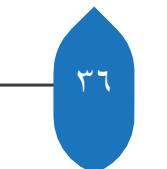
.....



ثقافة حقوق الملكية الفكرية

		لا يوجد							هناك مجهودات كافية في الجمعية لنشر ثقافة حقوق الملكية الفكرية والنشر	٣/٤
--	--	---------	--	--	--	--	--	--	--	-----

ملاحظات :





الممارسات العادلة وعدم التمييز

ضمان العدالة وعدم التمييز بين أعضاء مجلس الادارة / العاملين / المستفيدين

		هناك تطبيق للعدالة لكن لا يوجد إجراءات واضحة		٣		توجد إجراءات محددة لضمان العدالة وعدم التمييز بين: - أعضاء مجلس الادارة - اللجان التنفيذية - المستفيدين - العاملون	٤/٤
		لا يوجد			١	يتم تطبيق هذه الإجراءات (أمثلة)	٥/٤

ملاحظات:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



المصداقية في الوعود المقدمة والاستجابة للشكاوى والمقترنات

		لا يوجد						مدى مصداقية الوعود التي تقدمها الجمعية للأطراف المختلفة ذات العلاقة (من خلال استبيانات)	٦/٤
		لا يوجد						درجة استجابة إدارة الجمعية للشكاوى والمقترنات الخاصة بالأطراف ذات العلاقة (نسبة الشكاوى التي تم حلها)	٧/٤

ملاحظات :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



إجراءات تصحيح الممارسات غير العادلة

٨/٤	تم اتخاذ إجراءات تصحيحة في الجمعية لمعالجة أي ممارسات غير عادلة (نماذج)	لا يوجد نموذج موثق
-----	---	--------------------

ملاحظات:



عدم التعارض في المصالح بين الأطراف المختلفة في الجمعية

				٤				لا تتعارض المصالح الشخصية للأطراف المختلفة في الجمعية مع الاهتمامات العامة للجمعية	٩/٤
--	--	--	--	---	--	--	--	--	-----

ملاحظات:



الالتزام بالأخلاقيات المهنية للجمعية

دليل أخلاقيات المهنة بالجمعية

			لا يوجد					I	يوجد دليل للممارسات الأخلاقية للوظيفة في الجمعية	١٠/٤
			لا يوجد					I	هذا الدليل متاح لجميع الأطراف	١١/٤
			لا يوجد					I	مدى الالتزام بأخلاقيات الوظيفة	١٢/٤

ملاحظات:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

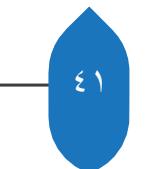
.....

.....

.....

.....

.....





المعلومات المتاحة عن الجمعية في الوسائل المختلفة

		لا يوجد					١	تُعطى المعلومات المتاحة مختلفاً أُنشطة الجمعية	١٣/٤
		النشر في موقع الجمعية فقط				٢		يتم نشر هذه المعلومات في وسائل متعددة	١٤/٤
		لا يوجد					١	يتم تحديث هذه المعلومات دوريًا	١٥/٤

				الدرجة .٢٠	مجموع تقييرات المعيار الرابع المصداقية والأخلاقيات
<input type="checkbox"/>			مستوفي		يعتبر المعيار الرابع مستوفياً إذا كان مجموع التقييرات ≤ ٤٢ (%) ٧٠

ملاحظات:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

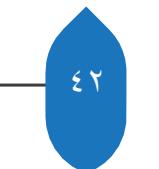
.....

.....

.....

.....

.....



مصدر الشواهد والأدلة					التقدير			مؤشرات الجودة			
مقابلة جماعية	مقابلة فردية	اللمسة	فحص وثائق	أقل	أعلى						٥٠
				٤	٣	٢	١				

معايير اختيار وتعيين وترقية القيادات الإدارية

		لا يوجد							١	توجد معايير معلنة ومعتمدة للتعيين والتعاقب الوظيفي	١/٥
		لا يوجد							١	تصف المعايير الحالية لاختيار وترقية القيادات الإدارية بالموضوعية	٢/٥
		لا يوجد							١	مدى ملائمة هذه المعايير لخصوصيات الكوادر الإدارية للوظائف الحالية	٣/٥

٣

ملاحظات:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



التنمية المستمرة للعاملين

		لا يوجد					يتم تحديد الاحتياجات التدريبية للعاملين بالمجتمعية	٤/٥
		لا يوجد					هناك خطة متكاملة للتدريب وفقاً للحاجيات	٥/٥
		لا يوجد					يغطي التدريب نوعيات مختلفة من المهارات حسب الاحتياج	٦/٥

٣

ملاحظات :





كفاءة الادارة في الاستفادة من الموارد البشرية المتاحة

		لا يوجد					١	مدى ملائمة توزيع الموارد البشرية (العاملين) المتاحة وفقاً لاحتياجات الفعلية للجمعية	٧/٥
		لا يوجد					١	يتم استغلال الموارد البشرية (العاملين) المتاحة بكفاءة	٨/٥

٢

ملاحظات :



ملائمة ظروف العمل وفقاً للمتطلبات الوظيفية

		غير كافٍ					مدى ملائمة ظروف العمل لمتطلبات الوظيفية (ملائمة أماكن العمل والتجهيزات والتسهيلات المتاحة ، والمناخ الصحي ووسائل الاتصال المتاحة)	9/0
--	--	-------------	--	--	--	--	---	-----

ملاحظات :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

		لا يوجد						١	مدى مصداقية النظم الحالية المستخدمة في تقييم أداء العاملين	١٠/٥
		لا يوجد						١	استخدام وسائل مبتكرة لتقييم أداء العاملين	١١/٥

ملاحظات :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



ربط الحوافز / المكافآت بمستويات الأداء

		لا يوجد							يتم ربط الحوافز / المكافآت المقدمة للعاملين بمستويات الأداء	١٢/٥
		لا يوجد							الآلية المتبعة في ربط الحوافز / المكافآت المقدمة للعاملين بمستويات الأداء	١٣/٥

ملاحظات:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

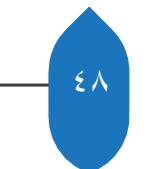
.....

.....

.....

.....

.....





مستوى رضاء القيادات الإدارية والعاملين

		لا يوجد قياس				٢		مستوى الرضاء الوظيفي للعاملين في الجمعية	١٤/٥
		لا يوجد				١		يتم اتخاذ قرارات لتحسين مستوى الرضاء الوظيفي للعاملين	١٥/٥

المؤشر الخامس: الجهاز الإداري					الدرجة ١٧	مجموع تقديرات المعيار الخامس: الجهاز الإداري
مستوفى						يعتبر المعيار الخامس مستوفياً إذا كان مجموع التقديرات
غير مستوفى						(%) ٤٢ ≤

ملاحظات:

مصدر الشواهد والأدلة					التقدير					
					أقل		أعلى			
مقابلة جماعية	مقابلة فردية	ملاحظة	فحص وثائق		٤	٣	٢	١		٥٠
كفاية الموارد المالية السنوية لتحقيق الرسالة والغايات والأهداف الإستراتيجية										
الموارد المالية المتاحة سنوياً لتحقيق رسالتها وغايتها وأهدافها الإستراتيجية										١٦
لا يوجد										

ملاحظات:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



المبني وطبيعة نشاط الجمعية

		المبني غير مؤهل			٢		تناسب مساحة المبني لاحتياجات الجمعية	٢/٦
		لا يوجد			١		تتوفر لدى الجمعية تجهيزات ومعدات لتحقيق الأمان والسلامة	٣/٦
		غير متوافقة مع الهوية والهيكل			٢		تتوفر العلامات الإرشادية المناسبة لتحقيق الأمان والسلامة لأفراد الجمعية	٤/٦
		لا يوجد			١		توجد خطط لإخلاء المبني في حالة حدوث كوارث	٥/٦
		لا يوجد			١		توجد خطة للتدريب على إخلاء المبني في حالة الكوارث	٦/٦
		لا يوجد			٢		تتوفر النظافة والمناخ الصحي لمبني الجمعية	٧/٦

ملاحظات :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

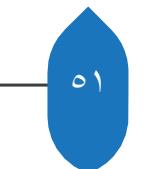
.....

.....

.....

.....

.....





المرافق العامة والخاصة

		لا يوجد					١	المرافق كافية (مدرج لذوي الاحتياجات / دورات المياه / المياه / وغيرها)	٨/٦
		القسم النسوي غير ملائم			٢			المرافق المتناسبة بالجمعيّة صالحّة للاستخدام	٩/٦
		لا يوجد			٢			توجد خطة للصيانة الدورية للمرافق	١٠/٦

ملاحظات :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

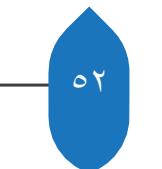
.....

.....

.....

.....

.....





صيانة المباني والتسهيلات

		خطة مؤقتة				٢		٦/٦
		لا يوجد				١	هذه الخطة مطبقة بالفعل	٦/٦

ملاحظات:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

		موجود لنشاط واحد فقط		٣			تتوفر الأماكن المناسبة لممارسة الأنواع المختلفة للأنشطة	١٣/٦
		لا يوجد		٢			التجهيزات المتناسبة في هذه الأماكن ملائمة لممارسة الأنشطة المختلفة	١٤/٦

ملاحظات:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



الأجهزة والمعدات والمعامل

		١٥/٦	مدى كفاية الأجهزة والمعدات والمعامل	٢				٣		٤		٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢	١٣	١٤	١٥	١٦	١٧	١٨	
		١٦/٦	مدى حداة هذه الأجهزة والمعدات والمعامل	١																						
		١٧/٦	مستوى استخدام الأجهزة والمعدات ذات القيمة العالية	١																						
		١٨/٦	يتم صيانة الأجهزة والمعدات والمعامل بصفة منتظمة	١																						

ملاحظات:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



الحاسبات الآلية

				٤				تناسب عدد الحاسبات الآلية المتوفرة بالجمعية إلى إجمالي عدد الموظفين	١٩/٦
		لا يوجد					١	تناسب عدد الحاسبات الآلية المتوفرة بالجمعية إلى إجمالي أعضاء مجلس الادارة	٢٠/٦
		لا يوجد					١	تناسب عدد الحاسبات الآلية المتوفرة بالجمعية إلى إجمالي عدد اللجان	٢١/٦
		لا يوجد					١	في حالة انخفاض أي من هذه النسب ما هي المجهودات المبذولة للتحسين	٢٢/٦

ملاحظات :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



وسائل الاتصالات الحديثة وتكنولوجيا المعلومات

٢٣/٦	ل الجمعية موقع على شبكة الانترنت	٤				
٢٤/٦	موقع الجمعية على الانترنت يتم تحدثه دوريا			٢		
٢٥/٦	مدى إتاحة خدمة الانترنت بالجمعية	٤				
٢٦/٦	يتوافر وسائل الاتصالات الحديثة بالجمعية (تلفونات / فاكس / البريد الالكتروني) بما يتلاءم مع حجم الجمعية لا يوجد ايميلات للموظفين		٣			

ملاحظات:



توافر أنظمة للمراجعة والرقابة المستقلة والدورية على استخدام الموارد

		٣							٦٧٪	توجد أنظمة موثقة للمراجعة والرقابة الدورية على استخدام موارد الجمعية المادية والمالية
--	--	---	--	--	--	--	--	--	-----	---

الدرجة ٤٧					مجموع تقديرات المعيار السادس: الموارد المالية والمادية						
<input type="checkbox"/>						يعتبر المعيار السادس مستوفياً إذا كان مجموع التقديرات					
<input checked="" type="checkbox"/>						(٧٠٪) ≤					

ملاحظات:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



مصدر الشواهد والأدلة				التقدير						
				أقل	أعلى					
مقابلة جماعية	مقابلة فردية	ملاحظة	فحص وثائق	٤	٣	٢	١		مؤشرات الجودة	٥٥

خطة تحديد الاحتياجات الحقيقية للمجتمع المحيط

		لا يوجد						١	توجد خطة معتمدة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة المحيطة	I/V
		تطبيق بدون خطة				٢			يتم تطبيق هذه الخطة بالفعل (نماذج)	٦/٧
		لا يوجد				٢			بنيت الخطة على أساليب ووسائل واضحة لتحديد احتياجات المجتمع المحيط	٣/٧

ملاحظات:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



برامج التوعية بخدمة المجتمع وتنمية البيئة

				٤			توجد برامج للتوعية بخدمة المجتمع وتنمية البيئة	٤/٧
		لا يوجد			٢		تسهُدَ هذِه البرامِج كافَة القطاعات ذات الصلة	٥/٧
		لا يوجد			٢		يتم قياس مستوى رضاء الأطراف المجتمعية عن خدمات المجتمع وتنمية البيئة التي تقدمها الجمعية	٦/٧

ملاحظات:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



الاعتبارات التنظيمية لأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة

				٤			يوجد بالجمعية وحدة إدارية تابعة للمدير التنفيذي لخدمة المجتمع وتنمية البيئة	٧/٧
		لا يوجد			٢		يمارس العاملون بقطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة اختصاصاتهم طبقاً للتوصيف وظيفي محدد	٨/٧
				٤			تقوم الجمعية بتوثيق الخدمات والأنشطة المقدمة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة	٩/٧

١٠

ملاحظات:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



تفاعل الجمعية مع منظمات المجتمع

مشاركة الأطراف المجتمعية في أنشطة الجمعية

				٤			٦/٧
				٣			١٢/٧
		لا يوجد				١	١٢/٧
				٤			١٣/٧
		توجد شراكة غير مفعلة			٢		١٤/٧

١٤

ملاحظات:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



الاتصالات والعلاقات مع الأطراف المستفيدة

		ادارة غير مفعولة						٢	١٥/٧
هناك اتصالات وعلاقة مستمرة بين الجمعية وكافة الأطراف المجتمعية ذات العلاقة									

استعانة المجتمع بالخدمات المتخصصة التي تقدمها الجمعية (عدد/نوع/الجهات المستفيدة)

					٤			١	١٦/٧
مدى استعانة الأطراف المجتمعية بالخدمات المتخصصة التي تقدمها الجمعية									

الممارسات الفعلية لتنمية وحماية البيئة

		لا يوجد						١	١٧/٧
هناك نماذج لممارسات فعلية لتنمية وحماية البيئة									
		لا يوجد						١	١٨/٧

ملاحظات:

مساهمات الموظفين وأعضاء مجلس الادارة في برامج خدمة المجتمع

				٤				١٩/٧
							توجد مساهمات الموظفين وأعضاء مجلس الادارة في برامج خدمة المجتمع	

قياس وتقييم رضاء منظمات سوق العمل والمجتمع المدني عن أداء الجمعية / مستوى خدمة المستفيدين

		لا يوجد					تم قياس وتقييم رضاء منظمات سوق العمل والمجتمع المدني عن أداء الجمعية	٢٠/٧
		لا يوجد					تم قياس وتقييم رضاء منظمات سوق العمل والمجتمع المدني عن مستوى خدمة المستفيدين	٢١/٧
		لا يوجد					تمت الاستفادة من النتائج التي تم الحصول عليها	٢٢/٧

				٥٢	الدرجة	مجموع تقديرات المعيار السابع: المشاركة المجتمعية وتنمية المجتمع
		مستوفى				يعتبر المعيار السابع مستوفياً إذا كان مجموع التقديرات
		غير مستوفى				≤ ٦٠ (%)

ملاحظات:

.....

.....

.....

.....

.....

.....



مصدر الشواهد والأدلة				التقدير		مؤشرات الجودة				
مقابلة جماعية	مقابلة فردية	اللإضافة	فحص وثائق	أقل	أعلى					٥٥
				٤	٣	٢	١			
تقويم الأداء الكلي للجمعية										
		لا يوجد							تم عملية تقويم الأداء الكلي للجمعية بصفة دورية	١/٨
		لا يوجد							يتم مقارنة نتائج تقويم الأداء الكلي للجمعية عبر فترات زمنية مختلفة	٢/٨

ملاحظات:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



مراجعة ومناقشة مؤشرات التقويم الكلي لأداء لجمعية

		لا يوجد						١	يتم مراجعة مؤشرات نتائج التقويم الكلي لأداء الجمعية	٣/٨
				٤					يتم مناقشة مؤشرات نتائج التقويم الكلي لأداء الجمعية مع: - أعضاء مجلس الادارة - المستفيدين - العاملون - الأطراف المجتمعية ذات العلاقة	٤/٨

ملاحظات:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



انعكاس نتائج تقويم الأداء الكلي للجمعية على إدارة الجودة

		لا يوجد								يتم اتخاذ قرارات تصريرية للأداء الكلي للجمعية في ضوء نتائج التقويم	٥/٨
		لا يوجد								يتم تحديد مجالات مستقبلية للتعزيز والتطوير في ضوء نتائج تقويم الأداء الكلي	٦/٨
		لا يوجد								حدث تغيير ملموس في أداء الجمعية نتيجة للاستفادة من نتائج التقويم	٧/٨
		لا يوجد								تم تصميم برامج ومشروعات لتعزيز إدارة الجودة في الجمعية	٨/٨
		لا يوجد								تم توجيه برامج هادفة للتوعية وكساب الدعم والتأييد لبرامج ومشروعات التعزيز والتطوير	٩/٨
		لا يوجد								طرأ تحسن على الوضع التنافسي للجمعية	١٠/٨
		لا يوجد								حدث زيادة في إقبال المنظمات الداعمة في على أداء الجمعية	١١/٨
		لا يوجد								يتم استقصاء مستوى اكتفاء المستفيدين من خلال الدعم المقدم من الجمعية	١٢/٨

				١٥	الدرجة	مجموع تقديرات المعيار الثامن: تقويم الأداء الكلي للجمعية
			مستوفى	يعتبر المعيار الثامن مستوفياً إذا كان مجموع التقديرات		



المotor الثاني: الفاعلية

المعيار الأول: المستفيدين

مصدر الشواهد والأدلة					التقدير	مؤشرات الجودة				
مقابلة جماعية	مقابلة فردية	ملاحظة	فحص وثائق		أقل أعلى					
					٤	٣	٢	١		٥
سياسات قبول وتحويل المستفيدين										
		لا يوجد						١	سياسات قبول المستفيدين بالجمعية تتفق مع رسالتها وأهدافها الإستراتيجية مع وجود آلية لضمان ذلك	١/١
		لا يوجد						١	توجد مراجعة دورية لهذه الإجراءات	٢/١
		لا يوجد معيار للحصول والرفض			٣				سياسات وإجراءات القبول تتسم بالشفافية وتكافؤ الفرص	٣/١
				٤					سياسات توزيع الاعانة على المستفيدين معلنة بوسائل مختلفة	٤/١
		لا يوجد خطة			٣				تراعي الجمعية تنااسب عدد المستفيدين المقبولين مع إمكانياتها ومواردها	٥/١
		لا يوجد				٢			سياسات وإجراءات التحويل من وإلى الجمعية معتمدة ومعلنة ومتاحة للمستفيدين	٦/١
				٤					توجد إحصاءات بتطور أعداد المستفيدين	٧/١
				٤					يتوفر بالجمعية أساليب وبرامج للترويج وجلب المستفيدين	٨/١
		لا يوجد						١	يتم قياس وتقييم رضاء المستفيدين عن سياسات الاعانة	٩/١



سياسات التحويل

		لا يوجد					١	سياسة التحويل معلنة	١٠/١
		لا يوجد					١	تم تحديد نسبة التحويل من وإلى الجمعيات	١١/١
		لا يوجد					١	تم تحليل الأسباب الرئيسية للتحويل من الجمعية إلى جمعيات أخرى	١٢/١
		لا يوجد					١	تم الاستفادة من التحليل السابق في تطوير الجمعية	١٣/١

ملاحظات :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



المستفيدين الوافدون

		يوجد نسبية كبيرة ملاحظة للجنسية اليمنية					١	يتم تحليل تطور أعداد المستفيدين الوافدين عبر السنوات الخمس الماضية	١٤/١
		لا يوجد					١	يتم الاستفادة من هذا التحليل	١٥/١
		لا يوجد					١	توجد وسائل للترويج تسخدمها الجمعية لجلب المستفيدين الوافدين من جميع الجنسيات	١٦/١
		برنامجه السلال الغذائية	٤					تنفذ الجمعية برامج وأنشطة معينة لرعاية المستفيدين الوافدين	١٧/١

ملاحظات:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

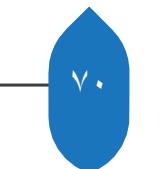
.....

.....

.....

.....

.....





الدعم للمستفيدين

		لا يوجد				١	تم دراسة خصائص المستفيدين لتحديد احتياجاتهم	١٨/١
		يوجد دراسة بحث اجتماعي لكن لا توجد خطة				١	توجد خطة موثقة ومعتمدة ومتبقية لخدمات الدعم للمستفيدين روعي فيها الاحتياجات الفعلية	١٩/١
			٤				توفر الجمعية الخدمات الازمة لذوى الاحتياجات الخاصة كبار	٢٠/١
		لا يوجد				١	توجد أساليب محددة وعملة لاكتشاف المستفيدين الأكثر حاجة وتوفير برامج الدعم والرعاية لهم	٢١/١
		لا يوجد				١	توجد أساليب محددة وعملة لاكتشاف المستفيدين المتعففين وتوفير برامج الدعم والرعاية لهم	٢٢/١
		لا يوجد				١	يوجد تحليل لأعداد المستفيدين الأكثر حاجة والمتعففين خلال السنوات الخمس الماضية	٢٣/١
			٤				توجد برامج وأنشطة ملائمة لرعاية المستفيدين الوافدين (السكن - الرعاية الصحية - الأنشطة الرياضية وما شابه)	٢٤/١
			٤				يوجد نظام موثق وعملن لإرشاد المستفيدين الجدد	٢٥/١
		لا يوجد				١	تنوافر الرعاية الصحية والإسعافات السريعة الملائمة للمستفيدين في مقر الجمعية	٢٦/١
		غير كافية		٣			يتوافر دليل للمستفيدين يشمل المعلومات الكافية عن الجمعية وبرامجها وخدماتها لدعم المستفيدين، ويتم تحديده دوريا	٢٧/١
		لا يوجد				١	توجد إجراءات وقواعد واضحة وعادلة وعملة لدعم المالي للمستفيدين ووسيلة محددة للتحقق من وصوله التي مستحقيه	٢٨/١



		لا يوجد				١	توفر الجمعية اعانة سنوية (إن أمكن) على أساس معايير موضوعية ومعلنة تضمن تكافؤ الفرص	٢٩/ا
		لا يوجد				١	يوجد تحليل لعدد المستفيدين من الاعانات خلال السنوات الخمس الماضية	٣٠/ا
			٤				تستخدم الجمعية نظام الإرشاد الإلكتروني	٣١/ا
			٤				يتم توعية وإعلام المستفيدين بنظام الإرشاد الإلكتروني	٣٢/ا
		لا يوجد				١	يوجد نظام لقياس فعالية الإرشاد الإلكتروني	٣٣/ا
		لا يوجد				١	يتم قياس وتقييم رضاء المستفيدين عن الخدمات والدعم	٣٤/ا

ملاحظات:



الأنشطة للمستفيدين

		لا يوجد			٢		يتوفر بالجمعية الأماكن المناسبة من حيث المساحة والتجهيزات لممارسة الأنشطة للمستفيدين المختلفة	٣٥/ا
		لا يوجد			٢		تستخدم الجمعية أساليب وبرامج لتشجيع المستفيدين على ممارسة الأنشطة المختلفة	٣٦/ا
				٣			تشارك نسبة عالية من المستفيدين في الأنشطة	٣٧/ا
		لا يوجد			٢		يشترك أعضاء مجلس الادارة في الإشراف والتدريب على الأنشطة المستفيدين (النسبة)	٣٨/ا
			٤				يتم تشجيع وتحفيز المستفيدين في الأنشطة علمياً ومادياً ومعنوياً	٣٩/ا
				٣			إدارة التطوع بالجمعية لها دور فعال في الأنشطة للمستفيدين	٤٠/ا
		لا يوجد			٢		يشترك المستفيدين في لجان الأنشطة المختلفة بفاعلية	٤١/ا

ملاحظات :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

		لا يوجد					١	توجد بالجمعية وحدة إدارية لخدمات التدريب التعاوني	٤٢/١
		لا يوجد					١	توجد قاعدة بيانات للمتدربين وآلية لقياس التوجه الوظيفي لهم	٤٣/١
		لا يوجد					١	توجد برامج تدريبية متنوعة لإعداد المستفيدين والخريجين لسوق العمل	٤٤/١
		لا يوجد					١	تنظم الجمعية ملتقى للتوظيف سنويا	٤٥/١
		لا يوجد					١	تصدر الجمعية سنويا فرص تدريب تعاوني للخريجين يسهل الحصول عليه	٤٦/١
		لا يوجد					١	توجد رابط الكتروني للخريجين تدعمها الجمعية	٤٧/١

ملاحظات :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



رضا المستفيدين

		لا يوجد					١	يتم قياس وتقدير مستوى رضا المستفيدين عن سياسات الاعانة والتحويل، والدعم الإرشادي الإلكتروني، والأنشطة المستفيدين	٤٨/١
--	--	---------	--	--	--	--	---	--	------

الدرجة ٩٣				مجموع تقديرات المعيار الأول المستفيدون
مستوفى				يعتبر المعيار الأول مستوفياً إذا كان مجموع التقديرات
غير مستوفي				≤ ١٣٤ (%) ٧٠

ملاحظات:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



المعيار الثاني: أعضاء مجلس الادارة

مصدر الشواهد والأدلة				التقدير		مؤشرات الجودة				
				أعلى	أقل					
مقابلة جماعية	مقابلة فردية	ملاحظة	فحص وثائق			٤	٣	٢	١	
كفاية وكفاءة أعضاء مجلس الادارة										

					٣					نسبة أعضاء مجلس الادارة تتفق مع المعدلات المعترف بها	١٠/١٥
		لا يوجد					١			توجد إجراءات موثقة لتحديد العجز/ الزائد في أعضاء مجلس الادارة	٢/٥
		لا يوجد					١			تم اتخاذ إجراءات موثقة للتعامل مع العجز/ الزائد في أعضاء مجلس الادارة	٣/٥
				٤						ملائمة التخصص العلمي لعضو مجلس الادارة للجان التي يشارك فيها	٤/٥
		لا يوجد					١			يوجد بالجمعية خطة للتعامل مع العجز/ الزائد لأعضاء مجلس الادارة	٥/٥

ملاحظات:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....





اللجان التنفيذية

		لا يوجد			٣		نسبة اللجان الفاعلة التي تتوافق باحتياجات الخطة الاستراتيجية	٦/٥
		لا يوجد				١	تم تحديد العجز / الزائد في عدد أعضاء اللجان	٧/٥
		لا يوجد				١	توجد إجراءات موثقة وفعالة للتعامل مع الفائض / العجز في أعضاء اللجان	٨/٥

٥

ملاحظات:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....





قواعد تعين أعضاء مجلس الإدارة / اللجان

		لا يوجد				٢		يوجد قواعد وإجراءات معلنة لتعيين أعضاء مجلس الإدارة / اللجان	٩/٥
		لا يوجد				٢		يتم تعين أعضاء مجلس الإدارة / اللجان لاحتياجات الفعلية للجمعية	١٠/٥

ملاحظات :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

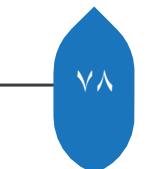
.....

.....

.....

.....

.....





تنمية قدرات ومهارات أعضاء مجلس الإدارة / اللجان

		لا يوجد					١	توجد خطة معتمدة لتدريب أعضاء مجلس الإدارة / اللجان	١٢/٥
		لا يوجد					١	توجد إجراءات موثقة لتحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء مجلس الإدارة / اللجان	١٣/٥
		لا يوجد					١	يتم تنفيذ برامج تلبى احتياجات أعضاء مجلس الإدارة / اللجان	١٤/٥
		لا يوجد					١	يتم تنفيذ برنامج تلبى الاحتياجات التدريبية للجان	١٥/٥
		لا يوجد					١	يتم رصد وتحليل نسبة المتدربين من كل فئة إلى العدد الإجمالي سنويًا	١٦/٥

٦

ملاحظات :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

		لا يوجد						١	١٧/٥ توجد معايير لتقييم أداء أعضاء مجلس الإدارة / اللجان
		لا يوجد						١	١٨/٥ توجد إجراءات موثقة لتقييم أداء أعضاء مجلس الإدارة / اللجان
		لا يوجد						١	١٩/٥ يوجد إجراءات لتقييم الأداء مفعولة في التطبيق العملي (إجراءات محاسبة ومسائله)

٣

ملاحظات:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

		لا يوجد					يتم تقييم مستوى الرضا لأعضاء مجلس الادارة	٢٠/٥
		لا يوجد					يتم الاستفادة بالفعل من تقييم مستوى الرضا لأعضاء مجلس الادارة	٢١/٥
		لا يوجد					يتم تقييم مستوى الرضا لأعضاء الجمعية العمومية	٢٢/٥
		لا يوجد					يتم الاستفادة بالفعل من تقييم مستوى الرضا لأعضاء الجمعية العمومية	٢٣/٥

مجموع تقديرات المعيار الثاني: أعضاء مجلس الادارة				
الدرجة ٣				
مستوفي				يعتبر المعيار الخامس مستوفياً إذا كان مجموع التقديرات
غير مستوفي				≤ ٦٩ (%)

ملاحظات:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

مصدر الشواهد والأدلة				التقدير		مؤشرات الجودة		
مقابلة جماعية	مقابلة فردية	الملحوظة	فحص وثائق	أعلى	أقل			
				٤	٣	٢	١	٥

خطة البحث الاجتماعي

		لا يوجد				١	توجد خطة موثقة ومعتمدة للبحث الاجتماعي على مستوى الجمعية	١/٦
		لا يوجد				١	يوجد ارتباط بين خطة القسم وخطة الجمعية	٢/٦
		لا يوجد				١	يوجد ارتباط خطة الجمعية بخطة وزارة الموارد البشرية	٣/٦
		لا يوجد				١	تم تصميم الخطة في ضوء إمكانيات الجمعية المتاحة واحتياجات المجتمع	٤/٦
		لا يوجد تعميم		٣			تلزمه الأقسام الادارية بخطة البحث الاجتماعي	٥/٦
		لا يوجد				١	توجد آلية موثقة ومحدة لمتابعة تنفيذ خطة البحث الاجتماعي	٦/٦
		لا يوجد				١	تم تحديد مؤشرات الانجاز لتقدير مستوى نجاح تنفيذ خطة البحث الاجتماعي	٧/٦

ملاحظات:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

		لا يوجد				١	نسبة الأعضاء المشاركين في البحث الاجتماعي	٨/٦
		لا يوجد				١	نسبة عدد الأبحاث التي تم تضمينها في خطة الجمعية	٩/٦
		لا يوجد				١	يتوفر بالجمعية الأجهزة والأدوات والخامات اللازمة للعملية البحثية	١٠/٦
		لا يوجد				١	توجد قواعد محددة تضمن كفاءة استخدام الأجهزة والأدوات والخامات	١١/٦
		لا يوجد				١	يوجد بالجمعية بحوث مشتركة موثقة بين أقسامها	١٢/٦
			٤				يشارك أعضاء مجلس الادارة والمستفیدین في المشاريع البحث الاجتماعي	١٣/٦
		لا يوجد				١	يوجد برامج لتنمية مهارات البحث الاجتماعي	١٤/٦
		لا يوجد				١	توجد آلية لمراقبة التزام الباحثين بأخلاقيات البحث الاجتماعي	١٥/٦
			٤				تتوفر آليات لمساعدة الباحثين في القيام بأعمالهم	١٦/٦
		لا يوجد				١	توجد آلية لتقدير الباحثين المتميزين مادياً ومعنوياً	١٧/٦
		لا يوجد				١	تساهم الجمعية في البحوث الاجتماعية المشتركة مع مؤسسات وجمعيات أخرى	١٨/٦
		لا يوجد				١	توجد بالجمعية قاعدة بيانات للبحوث الاجتماعية	١٩/٦
		لا يوجد				١	يوجد نظام لتوثيق البحوث الاجتماعية كقصص نجاح أو تجارب ملهمة	٢٠/٦
			٤				تستخدم أسلحة البحث الاجتماعي بالجمعية في معالجة مشكلات المجتمع وأغراض التنمية	٢١/٦
		لا يوجد				١	تضم الجمعية أعضاء مجلس إدارة قاموا بابحاث اجتماعية لصالح الجمعية	٢٢/٦
		لا يوجد				١	توجد آلية لدعم وتشجيع البحوث المشتركة بين أعضاء مجلس الإدارة	٢٣/٦



مساهمة البحث الاجتماعي في دعم وتعزيز العملية التنموية

			لا يوجد						١	النتائج العلمية المستهدفة للبرنامج بالجمعية تتضمن منهجية وأخلاقيات البحث العلمي/ الاجتماعي	٢٤/٦
			لا يوجد						١	توجد آلية لتشجيع المستفيدين على المشاركة في المشاريع البحثية	٢٥/٦
			لا يوجد						١	يتم الاستفادة من نتائج البحث في تطوير البرامج	٢٦/٦

٣

ملاحظات:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



تمويل البحث وقياس مرددود

		لا يوجد					١	يتوفر بالجمعية موازنة سنوية ملائمة لأنشطة البحث الاجتماعي	٢٧/٦
		لا يوجد					١	توجد آليات لتنمية مصادر التمويل الذاتي للبحث الاجتماعي	٢٨/٦
				٤				تس تخدم الموارد المالية المتاحة للبحث الاجتماعي بكفاءة وطبقا للأولويات	٢٩/٦
		لا يوجد					١	يتم قياس وتقييم مردود (عوائد) المخصصات المالية المنفقة على البحث الاجتماعي بالجمعية	٣٠/٦

٧

ملاحظات:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

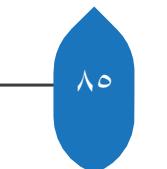
.....

.....

.....

.....

.....





أنشطة علمية في الجانب الاجتماعي

٣١/٦			لا يوجد		٣			تنظم أو تشارك الجمعية في الندوات وورش العمل والمؤتمرات الاجتماعية المحلية والإقليمية وفق اباحتها الاجتماعية
٣٢/٦					٣			تدعم الجمعية مشاركة أعضاء مجلس الإدارة في المؤتمرات المحلية والإقليمية
٣٣/٦			لا يوجد			١		توجد بالجمعية بروتوكولات تعاون علمي مع منظمات بحثية محلية أو إقليمية
٣٤/٦			لا يوجد			١		تشارك الجمعية في عضوية منظمات بحثية
٣٥/٦			لا يوجد			١		تشارك الجمعية في مشروعات بحثية ممولة من مؤسسات بحثية محلية ودولية
٣٦/٦			لا يوجد			١		هناك مساهمة من جانب مؤسسات القطاع الخاص الإنتاجية والخدمية في دعم أنشطة البحث الاجتماعي بالجمعية
٣٧/٦				٤				تصدر الجمعية دورية خاصة بها
٣٨/٦			لا يوجد			١		توجد آليات لتبادل الخبرات مع المؤسسات والجمعيات المناظرة محلياً وإقليمياً

١٥

الدرجة .٤					مجموع تقديرات المعيار الثالث: البحث الاجتماعي		
<input type="checkbox"/> مستوفى <input checked="" type="checkbox"/> غير مستوفى					يعتبر المعيار السادس مستوفياً إذا كان مجموع التقديرات ≤ ١٤ (%) ٧٠		

٨٦



المعيار الرابع : التقويم المستمر للفاعلية التدريبية

مصدر الشواهد والأدلة				التقدير				مؤشرات الجودة	٢٥
مقابلة جماعية	مقابلة فردية	ملاحظة	فحص وثائق	أقل	أعلى				
شمولية واستمرارية التقويم									
		لا يوجد					١	توجد خطة موثقة للتقويم الشامل والمستمر للفاعلية التدريبية	١/٨
		لا يوجد					١	خطة التقويم الشامل والمستمر مطبقة بالفعل	٢/٨
		لا يوجد					١	يتم مناقشة نتائج التقويم مع القيادات والإدارية وبباقي المستفيدين	٣/٨

٣

ملاحظات :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

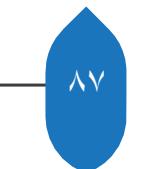
.....

.....

.....

.....

.....





نتائج التقويم وخطط التعزيز والتطوير

		لا يوجد						١	توجد إجراءات موثقة للتحسين والتعزيز في ضوء نتائج التقويم للفاعلية التدريبية	٤/٨
		لا يوجد						١	توجد ممارسات فعالية لتحسين وتطوير الفاعلية التدريبية	٥/٨

٢

ملاحظات :





النظام الداخلي لإدارة الجودة

		لا يوجد					يوجد نظام داخلي متكامل لإدارة جودة التدريب والتعلم بالجامعة	٦/٨
		لا يوجد					يشتمل نظام الجودة على إجراءات مراجعة وتقييم لتقارير البرامج والدورات وإفادة المجلس	٧/٨
		لا يوجد					يتم استخدام الأدوات والأساليب المناسبة لجمع وتحليل البيانات التي تحقق فاعلية نظام الجودة	٨/٨

٣

ملاحظات :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



مساهمات النظام ومؤشرات تقييم أداء

		لا يوجد					يساهم النظام الداخلي لإدارة الجودة على نشر ثقافة الجودة بين أعضاء مجلس الإدارة والمستفیدین والعاملین	٩/٨
		لا يوجد				١	توجد مؤشرات مختلفة يعتمد عليها نظام الجودة في التقييم المستمر لأداء	١٠/٨

٢

ملاحظات:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

		لا يوجد				يتم تفعيل اللوائح والقوانين الخاصة بالمسائلة والمحاسبة لتحسين الفاعلية التدريبية	١٢/٨
		لا يوجد				توجد آليات مساعدة لتفعيل نظم المسائلة والمحاسبة في الجمعية لتحسين الفاعلية التدريبية	١٢/٨

				الدرجة ١٢	مجموع تقييمات المعيار الرابع : التقويم المستمر للفاعلية التدريبية
<input type="checkbox"/>		مستوفى		يعتبر المعيار الثامن مستوفياً إذا كان مجموع التقييمات	
<input checked="" type="checkbox"/>		غير مستوفى		(٧٠٪) ≤	

ملاحظات :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



الملخص التنفيذي

المحور الأول: القدرة المؤسسية

المعيار	الدرجة المعivar الأدنى	الدرجة المستحقة	النسبة
المعيار الأول: التخطيط الاستراتيجي	٢٣ (%) ٧٠	٨٣ درجة	%٦٧
المعيار الثاني الفيكل التنظيمي	٤٦ (%) ٧٠	٢٢ درجة	%٣٦
المعيار الثالث القيادة والحكومة	٤٣ (%) ٧٠	٨٩ درجة	%٢٢
المعيار الرابع المصداقية والأخلاقيات	٤٢ (%) ٧٠	٢٠ درجة	%٤٧
المعيار الخامس: الجهاز الإداري	٤٢ (%) ٧٠	١٧ درجة	%٤٠
المعيار السادس: الموارد المالية والمادية	٧٦ (%) ٧٠	٤٧ درجة	%٦١
المعيار السابع: المشاركة المجتمعية وتنمية المجتمع	٦١ (%) ٧٠	٥٢ درجة	%٨٥
المعيار الثامن: تقويم الأداء الكلي للجمعية	٣٤ (%) ٧٠	١٥ درجة	%٤٤
المجموع	٥٨٢	٣٤٥	%٦٥



النسبة	الدرجة المستحقة	درجة المعيار الأدنى	المعيار
%٦٩	الدرجة ٩٣	(%)٣٤ (٧٠)	المعيار الأول المستفيدون
%٣٥	الدرجة ١٢	(%)٣٤ (٧٠)	المعيار الثاني التقويم المستمر للفاعلية التدريبية
%٣٥	الدرجة ٤	(%)١٤ (٧٠)	المعيار الثالث البحث الاجتماعي
%٤٤	الدرجة ٣١	(%)٦٩ (٧٠)	المعيار الرابع أعضاء مجلس الادارة
%٥٠	١٧٦	٣٥	المجموع